

Informace pro spotřebitele

Znění účinné od 23. října 2026

1. ÚVOD

- 1.1. Tento dokument je určen klientům, kteří jsou spotřebiteli, tedy nejednají v rámci své podnikatelské činnosti ani samostatného výkonu svého povolání. Obsahuje informace, které vám podle občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele poskytujeme před uzavřením smlouvy, zejména smlouvy uzavírané na dálku (e-mailem nebo telefonicky).
- 1.2. Toto znění nahrazuje informace pro spotřebitele účinné od 6. října 2025.

2. KDO VÁM SLUŽBY POSKYTUJE

- 2.1. Poskytovatelem právních služeb je **KRB advokáti s.r.o.**, IČO: 238 02 014, se sídlem Trnitá 500/9, Trnitá, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 147565, DIČ: CZ23802014, e-mail: info@krbadvokati.cz. Telefonické kontakty na jednotlivé advokáty najdete na www.krbadvokati.cz.
- 2.2. Jsme advokátní společností. Právní služby poskytují advokáti zapsaní v seznamu advokátů vedeném Českou advokátní komorou; profesní označení „advokát“ bylo uděleno v České republice. Nad výkonem advokacie dohlíží Česká advokátní komora, Národní 118/16, 110 00 Praha 1, www.cak.cz. Výkon advokacie upravuje zákon č. 85/1996 Sb., o advokacii, a stavovské předpisy České advokátní komory, které jsou dostupné na www.cak.cz.
- 2.3. Odpovědnost za škodu způsobenou v souvislosti s výkonem advokacie máme pojištěnu u Generali Česká pojišťovna a.s.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY, CENA A PLATBA

- 3.1. Smlouva o poskytování právních služeb vzniká potvrzením vaší objednávky z naší strany (zpravidla e-mailem) nebo podpisem písemné smlouvy. Rozsah služby odpovídá tomu, na čem se dohodneme. Smlouvu uzavíráme v českém jazyce, případně v jiném jazyce, na kterém se dohodneme.
- 3.2. Odměnu za právní služby sjednáváme individuálně, zpravidla jako hodinovou sazbu, výjimečně jako pevnou částku. Výši odměny vám sdělíme před zahájením poskytování služby. K odměně připočítáváme DPH v zákonné výši. Soudní a správní poplatky a jiné platby třetím osobám zpravidla hradíte přímo vy podle platebních údajů, které vám sdělíme; pokud je uhradíme za vás, přeučtujeme vám je. Cestovné účtujeme podle smlouvy, zpravidla poměrnou částí hodinové sazby.
- 3.3. Odměnu a výdaje vyúčtováváme fakturou, kterou uhradíte bankovním převodem ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře. Můžeme požadovat přiměřenou zálohu.
- 3.4. Náklady na prostředky komunikace na dálku (telefon, internet) nesete sami; neliší se od běžné sazby vašeho operátora.
- 3.5. Smlouvu můžete kdykoli ukončit výpovědí. Odměnu za služby poskytnuté do jejího ukončení je však třeba uhradit.

4. Odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku

- 4.1. Pokud jste smlouvu uzavřeli na dálku (např. e-mailem nebo telefonicky) nebo mimo naše obchodní prostory, máte právo od ní odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne jejího uzavření.
- 4.2. Odstoupení nám oznamte jednoznačným prohlášením zaslaným e-mailem na info@krbadvokati.cz nebo dopisem na adresu našeho sídla. Můžete použít vzorový formulář uvedený na konci tohoto dokumentu, není to však povinné. Lhůta je zachována, pokud odstoupení odešlete před jejím uplynutím.
- 4.3. Po odstoupení vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, vrátíme všechny přijaté platby, a to stejným platebním prostředkem, jaký jste použili, pokud se nedohodneme jinak.
- 4.4. Pokud jste nás výslovně požádali, abychom s poskytováním služby začali již během lhůty pro odstoupení, a poté od smlouvy odstoupíte, uhradíte nám poměrnou část odměny za služby poskytnuté do okamžiku odstoupení.
- 4.5. Pokud byla služba s vaším výslovným předchozím souhlasem zcela poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení a byli jste poučeni, že tím právo na odstoupení zaniká, od smlouvy již odstoupit nelze.

5. Reklamace

- 5.1. Pokud služba nebyla poskytnuta řádně, můžete uplatnit reklamaci (právo z vadného plnění) bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistíte, a to e-mailem na info@krbadvokati.cz nebo písemně na adresu našeho sídla. Uveďte, v čem vadu spatřujete a jaký způsob vyřízení požadujete.
- 5.2. Při uplatnění reklamace vám vydáme písemné potvrzení o tom, kdy jste reklamaci uplatnili, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení požadujete. Reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se nedohodneme na delší lhůtě, a o jejím vyřízení vám vydáme potvrzení.
- 5.3. Doklad o poskytnutí služby s uvedením data jejího poskytnutí vám vydáváme vždy, i bez žádosti.

6. Mimosoudní řešení sporů

- 6.1. Spor ze smlouvy o poskytování právních služeb můžete řešit mimosoudně u České advokátní komory, která je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů: Národní 118/16, 110 00 Praha 1, e-mail: epodatelna@cak.cz, datová schránka: n69admd, www.cak.cz (sekce Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů).
- 6.2. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás právo, které je předmětem sporu, uplatnili poprvé. Řízení je bezplatné. Tím není dotčeno vaše právo obrátit se na soud.

7. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte a odešlete tento formulář pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.

Adresát: KRB advokáti s.r.o., Trnitá 500/9, 602 00 Brno, e-mail: info@krbadvokati.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí těchto služeb:

Datum uzavření smlouvy:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Podpis (pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě):

Datum:

Mgr. Marek Bogdanovski, advokát a jednatel